



# TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN AUXILIAR DE SISTEMAS

Resolución No. 003525 30 de diciembre de 2020

## Plan de Estudios

SEMESTRE I		
MODULO DE FORMACION	HORAS MODULO	CREDITOS
PRINCIPIOS, VALORES Y TECNICAS DE ESTUDIOS	60	1
INTRODUCCION A LA INFORMATICA	100	2
SALUD OCUPACIONAL	60	1
INGLES I	80	1
SEMESTRE II		
MODULO DE FORMACION	HORAS MODULO	CREDITOS
MANTENIMIENTO EQUIPOS DE CÓMPUTO	140	3
HERRAMIENTAS INFORMATICAS	100	2
DISEÑO DE APLICACIONES MÓVILES	150	3
SEMESTRE III		
MODULO DE FORMACION	HORAS MODULO	CREDITOS
ASISTENCIA TECNICA AL USUARIO	90	2
ASESORÍA Y SERVICIO AL CLIENTE	60	1
SEMINARIO	60	1
	<b>Horas Practicas</b>	450
	<b>Horas Teóricas</b>	450
	<b>Total, Horas</b>	<b>900</b>

**TOTAL, CRÉDITOS: 17**  
**TOTAL, MÓDULOS: 10**  
**TOTAL, HORAS: 900**

## **OBJETIVO DEL PROGRAMA**

Formar técnicos cuyas capacidades les permitan brindar soporte técnico a los usuarios, incluyendo el diagnóstico y la solución de dificultades y problemas con el software, hardware, equipos periféricos, redes, bases de datos e internet, la disponibilidad, orientación y apoyo en el despliegue, instalación y mantenimiento de tecnologías de la información y las comunicaciones.

## **PERFIL DEL ASPIRANTE**

Debe cumplir los siguientes requisitos

- Académicos: Bachiller
- Edad mínima: 16 años
- Fotocopia del documento de identidad
- Acta de grado o diploma de bachiller
- Foto tamaño documento fondo azul o blanco
- Recibo de consignación

## **COMPETENCIAS**

- 220501001 Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico.
- 220501002 Reparar equipos de cómputo según procedimiento técnico.
- 260102011 Atender requerimientos de los clientes de acuerdo con procedimiento técnico y normativa de procesos de negocios.
- 210601027 Registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.
- 220501046 Utilizar herramientas informáticas de acuerdo con las necesidades de manejo de información.

## **PERFIL DEL EGRESADO**

El egresado en el técnico estará en capacidad de analizar, modelar, desarrollar e implementar soluciones informáticas en entornos web y dispositivos móviles que permitan la optimización de procesos y el manejo de información de la empresa.

## **PERFIL OCUPACIONAL**

- Programador de Sistemas de Información Estructurado
- Analista de Sistemas de Información Estructurado
- Diseñador y programar sistemas de información
- Administrador eficientemente recursos de software y hardware

## **BENEFICIOS DE SER PARTE DE NUESTRA INSTITUCIÓN**

- Los programas cuentan con 2 modalidades tanto presencial como virtual, están a cargo de profesionales competentes, apoyados en la herramienta tecnológica de la plataforma educativa Moodle, la cual cuenta con módulos didácticos, lúdicos e interactivos, con videos, textos, ayudas y libros, cumpliendo los principios básicos de

la metodología de la educación.

- Financiación directa con la institución con un cero 0% de interés.
- Comunicación constante con docentes a través de diferentes canales de conferencias como skype, Zoom y Microsoft Teams.
- Doble titulación, desde el segundo semestre tienes la posibilidad de realizar un diplomado con un 50% descuento.
- Contamos con convenios con escuelas de enseñanza automovilísticas, centros de infractores, secretarías de tránsito, empresas de transporte e instituciones educativas básica, secundaria y media a nivel nacional.